

## **К запуску МЦД идет активная подготовка персонала и инфраструктуры железнодорожных станций и метро**

13.11.2019

К запуску Московских центральных диаметров (МЦД) переобучение прошли почти пять тысяч сотрудников транспортного комплекса Москвы. Среди них кассиры ГУП «Московский метрополитен», сотрудники Центра обеспечения мобильности пассажиров (ЦОМП), консультанты стоек «Живое общение», сотрудники Ситуационного центра и склада забытых вещей, работники ГУП «Мосгортранс», кассиры и контролеры АО «Центральная ППК», сотрудники ГКУ «Организатор перевозок».

«Сейчас обучение успешно завершили уже 4 930 сотрудников транспортного комплекса. В ходе специального курса обучения сотрудникам, которые после запуска МЦД будут взаимодействовать с пассажирами диаметров, рассказывают о маршрутах МЦД-1 и МЦД-2, системе оплаты проезда и тарифах, о пересадках и о том, как ориентироваться в обновленной навигации», - отметил первый заместитель начальника Московского метрополитена по стратегическому развитию и клиентской работе Роман Латыпов.

Обучение проходит в Учебно-производственном центре Московского метрополитена. Всего обучение пройдут 146 групп и более 5,6 тысячи сотрудников транспортного комплекса.

После запуска МЦД прошедшие обучение сотрудники Центра обеспечения мобильности пассажиров будут сопровождать маломобильных граждан, по необходимости, на протяжении всего маршрута от метро и до любой станции диаметров. С запуском проекта штат Центра увеличится – более 300 человек будут помогать пассажирам на маршрутах метро, МЦК и МЦД. Процесс обращения за услугой останется прежним. Заявку на сопровождение можно будет оформить по телефону горячей линии, через мобильное приложение «Метро Москвы» или через специальную форму на сайте Московского метрополитена».

Московские центральные диаметры — один из крупнейших градостроительных проектов столицы. МЦД-1 «Белорусско-Савеловский» и МЦД-2 «Курско-Рижский» – это 132 километра пути и 66 станций, с 27 из которых можно будет пересест на метро, МЦК или радиальные направления железной дороги. С запуском первых двух диаметров общественный транспорт станет доступнее почти для четырех миллионов жителей Москвы и Московской области, транспортная доступность улучшится более чем для 45 районов Москвы и шести городов Подмоскovie, при этом благодаря МЦД-1 и МЦД-2 в поездах появится более 900 тысяч новых пассажирских мест в сутки.

На трех вокзалах, через которые пройдут маршруты МЦД-1 «Белорусско-Савеловский» и МЦД-2 «Курско-Рижский», установят около 300 дополнительных элементов навигации к запуску МЦД.

«К запуску МЦД на территории Курского, Савеловского и Белорусского вокзала, а также вблизи их, будет установлено 290 элементов дополнительной навигации, из них: 150 штук – на Курском вокзале, 110 штук – на Белорусском вокзале, 30 штук – на Савеловском вокзале. Стикеры, временные указатели на композитном материале и стойки будут установлены на пути следования пассажира от близлежащих станций метро к конкретным платформам на вокзале, с которых будут отправляться поезда МЦД. На Савеловском вокзале поезда МЦД будут прибывать на путь 2 и 3а, на Белорусском вокзале – 1, 2, 7 и 8 пути, на Курском – на 3, 4, 10 и 11 пути. Указатели будут установлены в вестибюлях вокзалов и на платформах, а также около вокзалов и при выходах со станций метро», - рассказали в пресс-службе Департамента транспорта.

Сейчас указатели находятся в стадии верстки макетов, а также определяется адресная программа их размещения. Весь объем дополнительных указателей планируется установить к запуску пассажирского движения по диаметрам.

Также к запуску МЦД обновляется навигация в метро. Уже обновлены лайтбоксы и настенные путевые полосы на 16 станциях метро, с которых уже скоро можно будет пересест на станции МЦД-1 «Белорусско-Савеловский» и МЦД-2 «Курско-Рижский», среди них: «Тимирязевская», «Дмитровская», «Белорусская», Кольцевой и Замоскворецкой линий, «Беговая», «Волоколамская», «Тушинская», «Щукинская», «Рижская», «Римская», «Площадь Ильича», «Царицыно», «Войковская», «Фили», «Печатники» и «Текстильщики». В последнюю очередь будут обновлены все карты метро на станциях и в подвижном составе, их заменят на совмещенную схему метро и первых двух диаметров. За неделю до запуска начнут убирать штриховку с указателей, которая сейчас закрывает элементы навигации МЦД.

На большинстве платформ станций МЦД уже завершены работы по замене покрытия платформ. В том числе на станциях Хлебниково, Водники. Приступили к замене покрытия платформ на станции Красный строитель. На станции Савеловская завершили укладку тактильной плитки и полосы безопасности с подсветкой.

К запуску движения диаметров, все станции на МЦД-1 и МЦД-2 будут благоустроены, для удобства пассажиров появятся погодные модули или навесы на всю длину платформ, где это возможно, станции будут интегрированы с метро и МЦК переходами по типу «сухие ноги», сейчас такие работы проходят на станции Беговая. Также на части станций будут оборудованы кассовые окна для маломобильных граждан.

Работы по благоустройству станции Кунцево Белорусского направления МЖД завершены на 80 процентов. Сейчас на станции завершают замену покрытия платформ, приведены в порядок фасады кассовых блоков. На станции также будет обновлена навигация, а в рамках благоустройства к общему стилю будут приведены скамейки и урны.

К запуску МЦД идет активная подготовка инфраструктуры как железнодорожных станций, так и метро. В том числе на пересадочных станциях метро появятся дополнительные автоматы по продаже билетов.

Кроме того, к открытию диаметров на железнодорожных платформах Белорусского, Савеловского, Курского и Рижского направлений установят более 200 валидаторов для оплаты проезда. Аппараты будут установлены на тех станциях, где нет турникетов.

Запуск первых диаметров запланирован на конец ноября 2019 года.

---

Адрес страницы: <http://uvao.mos.ru/announcements/news/detail/8486909.html>

---

[Префектура Юго-Восточного административного округа города Москвы](#)